



# AUTONYTT

Öppet alla vardagar

7-18

**Utökade öppettider på AutoPlan Förarsupport**

För att ge bästa möjliga service utökar vi på AutoPlan Förarsupport våra öppettider.

Från och med 1:a september når du oss mellan 07.00 och 18.00, varje vardag, med undantag för storhelger samt dag före röd dag.

Vårt telefonnummer är som vanligt 0771-22 00 00.

Välkommen!

## Motorproblem på etanolbilar

Under det senaste halvåret har många verkstäder märkt av problem med körbarheten på Flexifuel-bilar, framförallt i Stockholms- och Uppsalatrakten. Problemet har upptäckts på bilar som huvudsakligen körs på E85. Orsaken är att etanolen på vissa tankstationer har förorenats med rester av ett dieselsubstitut.

### Så här gör du om du är drabbad

Om du är drabbad, men bara har mindre motorproblem, räcker det ofta att köra bilen på bensin under en vecka så får bilen gradvis tillbaka sin normala prestanda. Har du ihållande problem ska du låta en verkstad kontrollera bilen. Vid eventuella reklamationer kan du vända dig till oss på AutoPlan på 0771-22 00 00 så sköter vi kontakten med drivmedelsbolagen.

Enligt drivmedelsbolagen är problemen åtgärdade och du kan tanka E85 som vanligt utan risk.

## Du betalar alltid det lägsta priset

En vanlig fråga som vi får på AutoPlan Förarsupport är varför kvittot från bensinstationen inte stämmer överens med priset på förarredovisningen. Anledningen är att kvittot du får på bensinstationen visar det lokala pumppriset, som är anpassat till privatpersoner. På din förarredovisning står däremot det pris du faktiskt betalar, vilket nästan alltid är ditt rabatterade företagspris.

Som AutoPlankund betalar du ett företagspris som består av ett dagsaktuellt listpris och en fast, förhandlad rabatt. Det aktuella listpriset hittar du på respektive drivmedelsbolags hemsida.

Ibland är det lokala pumppriset på en station lägre än ditt företagspris. När det händer betalar du självklart det lägre pumppriset i stället.

Du kan alltså inte jämföra dina kvitton med förarredovisningen. Du kan däremot alltid vara säker på att du betalar det lägsta priset, antingen det lokala pumppriset eller ditt rabatterade företagspris.

**Förarsupport**  
**0771-220 000**

Vi hjälper dig med allt som rör din bil!

AutoPlan är idag marknadens ledande aktör för professionell och kostnadseffektiv hantering av vagnparker. Vi erbjuder finansiering, administration och försäljning av fordon till kunder som har tjänste-, service eller personalbilar. Vårt mål är att minimera kundens interna administration och att optimera ekonomin för företagets fordon. Vi är en helt märkes- och leverantörsoberoende aktör, vilket gör oss till en stark och trovärdig partner för både kunder och leverantörer.

Erbjudanden från AutoPlan och AutoPlans samarbetspartners som riktas till kunder inom AutoPlan, kan strida mot enskilda kundföretags bilpolicy. Rabatter kan i enstaka fall ha en annan omfattning eller utförande än motsvarande rabatt som erbjuds från andra företag/organisationer. Kontrollera därför alltid det egna företagets riktlinjer och policy innan aktuella erbjudanden nyttjas.